



**BERG
FREUNDE**



Service Desk Agent (m/w/d)

Du interessierst Dich für die Bedürfnisse Deiner Kolleg:innen und weißt, welche Anforderungen diese im Arbeitsalltag an Software und Endgeräte haben? Zudem hast Du Lust, den IT-Service Desk als zentralen Single Point of Contact zu repräsentieren und stehst als erste Anlaufstelle leidenschaftlich mit Rat und Tat bei Fragen und Problemen zur Seite? Dann werde Teil unseres IT-Teams als Service Desk Agent (m/w/d) in Vollzeit und trage maßgeblich dazu bei, dass unsere Services einwandfrei funktionieren.

Bergfreunde wurde 2006 gegründet mit der Mission, Menschen mit der Leidenschaft für Draußen zu verbinden und zu inspirieren. Heute sind wir einer der größten Outdoor-Online-Händler Europas mit mehr als 700 Mitarbeiter:innen. Unsere Werte bilden unseren Kompass: Mit Leidenschaft dabei. Große Ziele wagen. Gemeinsam unterwegs. Respektvoll. Wir packens an. Unser Potenzial und unsere Ambitionen sind groß: Wir wollen unser Wachstum fortsetzen - bist Du dabei?

Das erwartet Dich

- Ein motiviertes Team sowie spannende und herausfordernde Projekte in einer hybriden und dynamischen IT-Umgebung mit viel Gestaltungsspielraum.
- Du übernimmst Aufgaben in unserem Service Desk, bearbeitest Support-Anfragen, löst IT-Probleme und unterstützt tatkräftig das Support-Team im operativen Alltag.
- Du sorgst eigenständig und proaktiv für die Koordination von IT-Projekten.
- Du unterstützt je nach Bedarf sowohl am Verwaltungsstandort in Kirchentellinsfurt als auch bei IT-Angelegenheiten in unserem Logistikzentrum in Rottenburg-Ergenzingen.
- Du übernimmst Verantwortung und deckst gemeinsam mit dem Team unsere Dienste im Service Desk und in der Rufbereitschaft ab.

Das bringst Du mit

- Du besitzt eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT oder hast in Deiner beruflichen Laufbahn bereits relevante Berufserfahrung sammeln können.
- Servicementalität und Kundenorientierung wird bei Dir großgeschrieben.
- Es fällt Dir leicht Dich in neue Technologien und Themen einzuarbeiten und Verantwortung für deren Weiterentwicklung zu übernehmen.
- Du kommunizierst am liebsten offen und transparent, besitzt eine gute Ausdrucksfähigkeit und bist gerne im Austausch mit unseren internen Kund:innen.
- Teamfähigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise sind für Dich selbstverständlich.
- Idealerweise bringst Du bereits Erfahrung in der Softwareverteilung und/oder Administration von ITSM Plattformen mit.
- Du bringst sehr gute Deutschkenntnisse mit und Deine Englischkenntnisse befinden sich auf einem guten Niveau.

Deshalb solltest Du bei uns anfangen

Bei uns bist Du Teil eines motivierten Teams, das sich über die verschiedenen Abteilungen hinweg gegenseitig unterstützt und austauscht. Das erwartet Dich außerdem bei uns:

- **Flexibles Arbeiten:** flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, Workation (EWR + Schweiz), 30 Urlaubstage
- **Mobilität:** Jobticket, unmittelbare Nähe zum Bahnhof, Jobrad, Fahrradschuppen & Duschen
- **Events:** After-Work, Wandertage, Teamevents, gemeinsame Bergfreunde feiern
- **Gesundheit:** Yoga-Klassen, Fitnessraum, Gesundheits- und Nachhaltigkeitswochen, Sportgruppen
- **Entwicklung:** Stärkenorientierung, offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten, Sprachkurse, Ausbilderschein, Fachkonferenzen
- **Goodies:** Shoprabatt, Verkauf von B-Ware, betriebliche Altersvorsorge

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

Jetzt Bewerben