



## Ausbildung zum Kaufmann / zur Kauffrau für Dialogmarketing (m/w/d)

Du möchtest in der Arbeitswelt durchstarten und hast Lust bei einem Outdoor-Online-Händler alles rund um das Thema Kundenservice kennenzulernen? Dann werde Teil der Bergfreunde und lasse Dich ab September 2025 von uns zum Kaufmann oder zur Kauffrau für Dialogmarketing (m/w/d) ausbilden!

Bergfreunde wurde 2006 gegründet mit der Mission, Menschen mit der Leidenschaft für Draußen zu verbinden und zu inspirieren. Heute sind wir einer der größten Outdoor-Online-Händler Europas mit mehr als 700 Mitarbeiter:innen. Unsere Werte bilden unseren Kompass: Mit Leidenschaft dabei. Große Ziele wagen. Gemeinsam unterwegs. Respektvoll. Wir packens an. Unser Potenzial und unsere Ambitionen sind groß: Wir wollen unser Wachstum fortsetzen - bist Du dabei?

### Das erwartet Dich

- In Deiner Ausbildung lernst Du die vielfältigen Bereiche eines E-Commerce-Unternehmens kennen. Dabei liegt Dein Schwerpunkt im Bereich Kundenservice.
- Wir zeigen Dir, wie wir den bestmöglichen Service für unsere Kund:innen finden. Dabei wirst Du mit einer lösungsorientierten Kommunikation per E-Mail und Telefon vertraut und erhältst tiefere Einblick in sämtliche Kommunikationssysteme, die dafür notwendig sind.
- Zudem lernen wir Dich in die Kundenberatung unserer Produkte ein und Du lernst die Bearbeitung von Reklamationen kennen sowie die Tools, mit denen wir arbeiten.
- Auch eine kundenorientierte Projektplanung und Unterstützung bei deren Umsetzung gehört zu Deiner Ausbildung.
- Während Deiner Ausbildung bekommst Du auch einen Einblick in andere Bergfreunde-Abteilungen, wie zum Beispiel Logistik, Finance, Controlling und Projektmanagement.
- Ziel nach Deiner Ausbildung ist es, Dir eine langfristige Perspektive anzubieten, die zu Deinen Stärken passt.

### Das bringst Du mit

- Du hast die Schule mit einer guten Mittleren Reife abgeschlossen.
- Du hast Freude an der Kommunikation, gehst gern in den Austausch und kannst Dich klar und verständlich ausdrücken.
- Dir liegt es, Dich in andere hineinzuversetzen und Du bleibst auch in stressigen Situationen freundlich und ruhig.
- Du bist motiviert, packst im Team mit an und lernst gerne dazu.
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

### Deshalb solltest Du bei uns anfangen

Bei uns bist Du Teil eines motivierten Teams, das sich über die verschiedenen Abteilungen hinweg gegenseitig unterstützt und austauscht. Das erwartet Dich außerdem bei uns:

- **Flexibles Arbeiten:** flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, 30 Urlaubstage
- **Mobilität:** Jobticket, unmittelbare Nähe zum Bahnhof, Jobrad, Fahrradschuppen & Duschen

- **Events:** After-Work, Wandertage, Teamevents, gemeinsame Bergfreunde feiern
- **Gesundheit:** Yoga-Klassen, Fitnessraum, Gesundheits- und Nachhaltigkeitswochen, Sportgruppen
- **Entwicklung:** Stärkenorientierung, offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten
- **Goodies:** Shoprabatt, Verkauf von B-Ware, betriebliche Altersvorsorge

Jetzt bewerben



Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

Laura  
Tel. 071217012158

