



**BERG
FREUNDE**



Mitarbeiter im Kundenservice Englisch (m/w/d)

Du beherrschst Englisch auf Muttersprachniveau und hast Lust, die optimalen Lösungen für unsere Kund:innen zu finden? Dann haben wir die passende Stelle für Dich – unsere internationalen Kund:innen warten darauf, von Dir kompetent und authentisch beraten zu werden. Wir suchen ab sofort in Vollzeit Unterstützung für unser internationales Kundenservice Team in Kirchentellinsfurt bei Tübingen.

Bergfreunde wurde 2006 gegründet mit der Mission, Menschen mit der Leidenschaft für Draußen zu verbinden und zu inspirieren. Heute sind wir einer der größten Outdoor-Online-Händler Europas mit mehr als 700 Mitarbeiter:innen. Unsere Werte bilden unseren Kompass: Mit Leidenschaft dabei. Große Ziele wagen. Gemeinsam unterwegs. Respektvoll. Wir packens an. Unser Potenzial und unsere Ambitionen sind groß: Wir wollen unser Wachstum fortsetzen - bist Du dabei?

Das erwartet Dich

- Als persönliche:r Ansprechpartner:in bist Du von Montag bis Freitag für unsere englischsprachigen Kund:innen da und beantwortest deren Anfragen, Wünsche und Anregungen und findest dafür die bestmöglichen Lösungen.
- Du stehst mit unseren Kund:innen vor allem per E-Mail, Telefon und zukünftig über weitere Kanäle in Kontakt.
- Du kommunizierst abteilungsübergreifend und arbeitest in einem internationalen Umfeld.
- Du scheust Dich nicht vor Problemfällen und Beschwerden, sondern siehst darin eine Herausforderung und Chance unsere Kund:innen zufrieden zu stellen.
- Ein tolles Team, das sich gegenseitig unterstützt und Dir bei all Deinen Fragen zur Verfügung steht.

Das bringst Du mit

- Du beherrscht Englisch auf Muttersprachniveau (entspricht Niveau C2 des Europäischen Referenzrahmens).
- Im Optimalfall kannst Du Dich auch noch mit weiteren europäischen Sprachen bei uns einbringen (z.B. Deutsch, Französisch, Niederländisch, Spanisch, Italienisch...).
- Erste Erfahrungen im Umgang mit Kund:innen - zum Beispiel aus dem Einzelhandel oder der Gastronomie. Auch Quereinsteiger:innen, die Freude am Umgang mit Kund:innen haben, sind herzlich willkommen.
- Egal wie hektisch es wird, Du behältst die gute Laune beim Schreiben und Telefonieren und bist für unsere Kund:innen da.
- Du arbeitest lösungsorientiert und bist bereit, die Extrameile für Deine Kund:innen zu gehen.
- Du bist den Umgang mit dem PC gewohnt und hast keine Berührungsängste mit unserer Unternehmenssoftware.
- Du wohnst in Deutschland und kannst mindestens einen Tag im Quartal bei uns im Büro in Kirchentellinsfurt vor Ort sein. Die restliche Zeit kannst Du, je nach Deinem Belieben, auch aus dem Homeoffice arbeiten.

Deshalb solltest Du bei uns anfangen

Bei uns bist Du Teil eines motivierten Teams, das sich über die verschiedenen Abteilungen hinweg gegenseitig unterstützt und austauscht. Das erwartet Dich außerdem bei uns:

- **Flexibles Arbeiten:** flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, Workation (EWR + Schweiz), 30 Urlaubstage
- **Mobilität:** Jobticket, unmittelbare Nähe zum Bahnhof, Jobrad, Fahrradschuppen & Duschen
- **Events:** After-Work, Wandertage, Teamevents, gemeinsame Bergfreunde feiern
- **Gesundheit:** Yoga-Klassen, Fitnessraum, Gesundheits- und Nachhaltigkeitswochen, Sportgruppen
- **Entwicklung:** Stärkenorientierung, offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten, Sprachkurse, Trainings durch unsere Kundenservice-Guides
- **Goodies:** Shoprabatt, Verkauf von B-Ware, betriebliche Altersvorsorge

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

Jetzt Bewerben