



**BERG
FREUNDE**



Vice President Operations (m/w/d)

Deine Leidenschaft gilt der Verbindung von innovativen Ansätzen und effizienten Prozessen, um die Kundenzufriedenheit rund um Logistik und Kundenservice auf ein neues Level zu heben? Du willst die Bergfreunde als Unternehmen gemeinsam nach vorne bringen und die nächsten Schritte in unserem Wachstum mitgestalten? Als Vice President Operations (m/w/d) erwartest Dich die spannende Aufgabe die beiden Bereiche strategisch auszurichten, die Umsetzung zu begleiten, bewährte Strukturen weiterzuentwickeln und gemeinsam mit Deinem Team neue, kreative Lösungen zu finden. So gewährleistest Du auch in Zukunft höchste Kundenzufriedenheit. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

Bergfreunde wurde 2006 gegründet mit der Mission, Menschen mit der Leidenschaft für Draußen zu verbinden und zu inspirieren. Heute sind wir einer der größten Outdoor-Online-Händler Europas mit mehr als 700 Mitarbeiter:innen. Unsere Werte bilden unseren Kompass: Mit Leidenschaft dabei. Große Ziele wagen. Gemeinsam unterwegs. Respektvoll. Wir packens an. Unser Potenzial und unsere Ambitionen sind groß: Wir wollen unser Wachstum fortsetzen - bist Du dabei?

Das erwartet Dich

- Als Vice President Operations verantwortest Du die langfristige Ausrichtung und Weiterentwicklung der Bereiche Logistik und Kundenservice – stets mit einem klaren Fokus auf Kundenzufriedenheit, Skalierbarkeit und nachhaltigem Wachstum.
- Du leitest aus der Unternehmensstrategie ein klares Zielbild für den Operations-Bereich ab und stellst dessen Umsetzung sicher, indem Du Organisation, Prozesse, Personal und Technologie gezielt weiterentwickelst, sowie relevante Initiativen priorisierst und steuerst.
- Du stellst einen effizienten, stabilen und kundenorientierten Ablauf aller operativen Prozesse sicher. Dabei stellst Du sicher, dass Budgets und Ressourcen verfügbar und im

Rahmen sind, setzt auf eine pragmatische Herangehensweise und verantwortest die wirksame KPI-Steuerung, Performance Management sowie Prozesssicherheit und Skalierbarkeit im Tagesgeschäft.

- Du trägst die Gesamtverantwortung für die Zielerreichung des Operations-Bereichs. Dabei stellst Du sicher, dass Budgets und Ressourcen verfügbar und im Rahmen sind und setzt auf eine pragmatische Herangehensweise.
- Als Führungskraft entwickelst Du Deine Führungsteams nachhaltig weiter, stärkst Motivation und Wirksamkeit der Organisation und schaffst die Voraussetzungen für langfristige Leistungsfähigkeit und Mitarbeiterzufriedenheit.
- Als Mitglied des Executive Teams hast Du neben Deinen Abteilungszielen stets das Gesamtunternehmen im Blick und sorgst für eine effiziente Zusammenarbeit zur Erreichung der Unternehmensziele. Proaktiv setzt Du interne und externe Agenden, pflegst Netzwerke und repräsentierst als Vorbild das Unternehmen, um eine starke, positive Unternehmenskultur zu fördern.

Das bringst Du mit

- Umfassende Führungserfahrung in Fulfillment und idealerweise Customer Service – inklusive der direkten und indirekten Führung großer operativer Teams sowie wirksamer, abteilungsübergreifender Zusammenarbeit.
- Du verstehst E-Commerce transaktional von der Bestellung bis zur Lieferung, denkst konsequent in End-to-End-Prozessketten und entwickelst Prozesse entlang der gesamten Wertschöpfungskette auf Basis eines Zielbilds weiter.
- Erfahrung aus größeren, komplexen Organisationen, kombiniert mit der Fähigkeit, im mittelständischen Umfeld pragmatisch und mit klarer Prioritätensetzung zu agieren.
- Starke strategisch konzeptionelle Kompetenz, verbunden mit einer unternehmerischen, analytischen und lösungsorientierten Hands-on Mentalität.
- Hohe Verbindlichkeit, Professionalität und Kommunikationsstärke auf Executive Level.
- Im Zusammenspiel mit anderen Führungskräften setzt Du Dich engagiert für abteilungsübergreifende Ziele ein und zeigst dabei die nötige Flexibilität, auch eigene Interessen zugunsten des gemeinsamen Erfolgs zurückzustellen.
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse sowie die Bereitschaft, 2–3 Tage pro Woche vor Ort in Kirchentellinsfurt zu arbeiten.

Deshalb solltest Du bei uns anfangen

Bei uns bist Du Teil eines motivierten Teams, das sich über die verschiedenen Abteilungen hinweg gegenseitig unterstützt und austauscht. Das erwartet Dich außerdem bei uns:

- **Flexibles Arbeiten:** flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, Workation (EWR + Schweiz), 30 Urlaubstage
- **Mobilität:** Jobticket, unmittelbare Nähe zum Bahnhof, Jobrad, Fahrradschuppen & Duschen
- **Events:** After-Work, Wandertage, Teamevents, gemeinsame Bergfreunde feiern
- **Gesundheit:** Yoga-Klassen, Fitnessraum, Gesundheits- und Nachhaltigkeitswochen, Sportgruppen
- **Entwicklung:** Stärkenorientierung, offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten, Sprachkurse, Ausbilderschein, zertifizierter IHK Business Manager, internes Führungskräfteprogramm, Coaching
- **Goodies:** Shoprabatt, Verkauf von B-Ware, betriebliche Altersvorsorge

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

Jetzt Bewerben