



**BERG  
FREUNDE**



## Vice President Operations (m/w/d)

Deine Leidenschaft gilt der Verbindung von innovativen Ansätzen und effizienten Prozessen, um die Kundenzufriedenheit rund um Logistik und Kundenservice auf ein neues Level zu heben? Du willst die Bergfreunde als Unternehmen gemeinsam nach vorne bringen und die nächsten Schritte in unserem Wachstum mitgestalten? Als Vice President Operations erwartest Dich die spannende Aufgabe die beiden Bereiche strategisch auszurichten, die Umsetzung zu begleiten, bewährte Strukturen weiterzuentwickeln und gemeinsam mit Deinem Team neue, kreative Lösungen zu finden. So gewährleistest Du auch in Zukunft höchste Kundenzufriedenheit. Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!

Bergfreunde wurde 2006 gegründet mit der Mission, Menschen mit der Leidenschaft für Draußen zu verbinden und zu inspirieren. Heute sind wir einer der größten Outdoor-Online-Händler Europas mit mehr als 700 Mitarbeiter:innen. Unsere Werte bilden unseren Kompass: Mit Leidenschaft dabei. Große Ziele wagen. Gemeinsam unterwegs. Respektvoll. Wir packens an. Unser Potenzial und unsere Ambitionen sind groß: Wir wollen unser Wachstum fortsetzen - bist Du dabei?

### Das erwartet Dich

- Als Vice President Operations verantwortest Du die langfristige Ausrichtung, fortlaufende Weiterentwicklung und den Output der Operationsbereiche Logistik und Kundenservice. Dabei sorgst Du für einen kundenorientierten und effizienten Ablauf aller operativen Prozesse.
- Du verantwortest die strategische Ausrichtung des Operations-Geschäftsbereichs zur Erreichung der Unternehmensstrategie - dazu sorgst Du für abgestimmte, verzahnte Abteilungsstrategien und deren kontinuierlicher Weiterentwicklung.

- Du richtest den Operations-Geschäftsbereich langfristig auf die strategischen Ziele aus, indem Du Organisation, Personal, Prozesse und Technologie optimierst. Du initiiert und priorisierst Projekte zur Erreichung der Unternehmens- und Abteilungsziele und begleitest deren Umsetzung.
- Du verantwortest die Zielerreichung des Operations-Geschäftsbereichs. Dabei stellst Du sicher, dass Budgets und Ressourcen verfügbar und im Rahmen sind und setzt auf eine pragmatische Herangehensweise.
- Als Führungskraft steigerst Du die Leistung, Motivation und Zufriedenheit Deiner Teams und förderst die langfristige Entwicklung Deiner Führungskräfte.
- Als Mitglied des Executive Teams hast Du neben Deinen Abteilungszielen stets das Gesamtunternehmen im Blick und sorgst für eine effiziente Zusammenarbeit zur Erreichung der Unternehmensziele. Proaktiv setzt Du interne und externe Agenden, pflegst Netzwerke und repräsentierst als Vorbild das Unternehmen, um eine starke, positive Unternehmenskultur zu fördern.

## Das bringst Du mit

- Du bringst einschlägige Management- und Führungserfahrung sowie ein tiefes Verständnis für Fragestellungen innerhalb des Geschäftsbereichs mit.
- Du hast einschlägige Erfahrung und Erfolge in der strategischen und strategisch-konzeptionellen Arbeit und navigierst dabei sicher zwischen Strategie und Umsetzung.
- Dein Handeln ist geprägt von einer unternehmerischen, analytischen, systemischen und lösungsorientierten Denkweise und Hands-On Mentalität.
- Du hast Erfahrung in der indirekten Führung, kommunizierst klar und transparent und verstehst es, eine positive und produktive Unternehmenskultur zu fördern.
- Im Zusammenspiel mit anderen Führungskräften setzt Du Dich engagiert für abteilungsübergreifende Ziele ein und zeigst dabei die nötige Flexibilität, auch eigene Interessen zugunsten des gemeinsamen Erfolgs zurückzustellen.
- Du sprichst Englisch und Deutsch fließend und bringst die Bereitschaft mit, 2-3 Tage pro Woche vor Ort in Kirchentellinsfurt zu sein.

## Deshalb solltest Du bei uns anfangen

Bei uns bist Du Teil eines motivierten Teams, das sich über die verschiedenen Abteilungen hinweg gegenseitig unterstützt und austauscht. Das erwartet Dich außerdem bei uns:

- **Flexibles Arbeiten:** flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, Workation (EWR + Schweiz), 30 Urlaubstage
- **Mobilität:** Jobticket, unmittelbare Nähe zum Bahnhof, Jobrad, Fahrradschuppen & Duschen

- **Events:** After-Work, Wandertage, Teamevents, gemeinsame Bergfreunde feiern
- **Gesundheit:** Yoga-Klassen, Fitnessraum, Gesundheits- und Nachhaltigkeitswochen, Sportgruppen
- **Entwicklung:** Stärkenorientierung, offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten, Sprachkurse, Ausbilderschein, zertifizierter IHK Business Manager, internes Führungskräfteprogramm, Coaching
- **Goodies:** Shoprabatt, Verkauf von B-Ware, betriebliche Altersvorsorge

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

Jetzt Bewerben