

Aushilfe im Kundenservice / Customer Care (m/w/d)

Du möchtest etwas Geld für Dein nächstes Abenteuer dazuverdienen und interessierst Dich idealerweise für (Berg-)Sport? Du hast Lust mit anzupacken, optimale Lösungen für unsere Kund:innen zu finden und möchtest den E-Commerce Bereich kennenlernen? Dann unterstütze unser Kundenservice-Team in Kirchentellinsfurt ab Dezember für zwei Monate in Vollzeit.

Bergfreunde wurde 2006 gegründet mit der Mission, Menschen mit der Leidenschaft für Draußen zu verbinden und zu inspirieren. Heute sind wir einer der größten Outdoor-Online-Händler Europas mit mehr als 700 Mitarbeiter:innen. Unsere Werte bilden unseren Kompass: Mit Leidenschaft dabei. Große Ziele wagen. Gemeinsam unterwegs. Respektvoll. Wir packens an. Unser Potenzial und unsere Ambitionen sind groß: Wir wollen unser Wachstum fortsetzen - bist Du dabei?

Das erwartet Dich

- Du bist als persönliche:r Ansprechpartner:in die erste Anlaufstelle (First-Level-Support) für unsere Kund:innen und siehst es als Herausforderung und Chance, für ihre Anfragen die bestmöglichen Lösungen zu finden und so ihre Zufriedenheit sicherzustellen.
- Du stehst mit unseren Kund:innen vor allem per E-Mail und Telefon in Kontakt und nutzt zur Bearbeitung der Fälle unsere modernen Kundenservice Tools.
- Du kümmerst Dich um vielfältige Anliegen und sorgst auch bei Problemfällen und Beschwerden für ein positives Kund:innenerlebnis.
- Dich erwartet ein tolles Team, das sich gegenseitig unterstützt und Dir bei all Deinen Fragen zur Verfügung steht.

Das bringst Du mit

- Du hast Zeit, uns ab Dezember für zwei Monate in Vollzeit (von Montag bis Freitag) zu unterstützen.
- Du bist ein Kommunikationstalent.
- Du hast Spaß am Schreiben und am Umgang mit unseren Kund:innen und behältst dabei stets gute Laune, auch wenn es mal hektisch wird.
- Du hast sichere PC-Anwender-Kenntnisse und kennst Dich mit den gängigen Office-Programmen aus. Idealerweise beherrschst Du das 10-Finger-Schreibsystem.
- Du wohnst in Deutschland und kannst für die Einarbeitung mindestens 3 Tage bei uns im Büro in Kirchentellinsfurt vor Ort sein. Die restliche Zeit kannst Du, je nach Deinem Belieben, auch aus dem Homeoffice arbeiten.

Deshalb solltest Du bei uns anfangen

Bei uns bist Du Teil eines motivierten Teams, das sich über die verschiedenen Abteilungen hinweg gegenseitig unterstützt und austauscht. Das erwartet Dich außerdem bei uns:

- **Flexibles Arbeiten:** mobiles Arbeiten
- **Mobilität:** unmittelbare Nähe zum Bahnhof, Fahrradschuppen & Duschen
- **Events:** After-Work, Wandertage, Teamevents, gemeinsame Bergfreundefeiern
- **Gesundheit:** Yoga-Klassen, Fitnessraum, Gesundheits- und Nachhaltigkeitswochen, Sportgruppen
- **Entwicklung:** Stärkenorientierung, offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten, Trainings durch unsere Kundenservice-Guides

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

Jetzt Bewerben