



**BERG
FREUNDE**



Business Analyst – Customer Data (m/w/d)

Du liebst das Arbeiten mit Daten und hast Lust, das Customer Relationship - Marketing bei der Konzeption von analytischen Modellen zu begleiten und diese auf ein neues Level zu heben? Dann werde jetzt Teil der Bergfreunde und verstärke unser Marketing Data-Team zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Bergfreunde wurde 2006 gegründet mit der Mission, Menschen mit der Leidenschaft für Draußen zu verbinden und zu inspirieren. Heute sind wir einer der größten Outdoor-Online-Händler Europas mit mehr als 700 Mitarbeiter:innen. Unsere Werte bilden unseren Kompass: Mit Leidenschaft dabei. Große Ziele wagen. Gemeinsam unterwegs. Respektvoll. Wir packens an. Unser Potenzial und unsere Ambitionen sind groß: Wir wollen unser Wachstum fortsetzen - bist Du dabei?

Das erwartet Dich

- Als Business Analyst im Marketing Data & Analytics-Team spielst Du eine wichtige Schnittstellen-Rolle bei der Analyse und Optimierung unserer Kundendaten.
- Du interpretierst und visualisierst Kundendaten für unsere Customer Relationship Manager.
- Dabei strukturierst und definierst Du Anforderungen für CRM - Data Use Cases.
- Du planst und dokumentierst Analysen, Prozesse, Zeitpläne und Abhängigkeiten.
- Du entwickelst Hypothesen und führst Akzeptanztests im Loyalty Programm und bei personalisierter Kommunikation durch.
- Du schreibst SQL-Abfragen und optimierst LookML-Code in unserer internen Marketing-Cloud-Datenbank.

Das bringst Du mit

- Ein abgeschlossenes Studium mit einem stark analytischen Schwerpunkt und Vorerfahrung in der Arbeit mit Kundendaten sowie im Online-Marketing.
- Idealerweise hast Du bereits Erfahrungen mit Cloud-Data-Warehouses wie Big Query und Data-Analytics-Tools wie Looker gesammelt.
- Du arbeitest Dich schnell in komplexe Fragestellungen ein und magst es selbständig zu arbeiten.
- Deine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit hilft Dir für eine reibungslose abteilungsübergreifende Zusammenarbeit.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse runden Dein Profil ab.

Deshalb solltest Du bei uns anfangen

Bei uns bist Du Teil eines motivierten Teams, das sich über die verschiedenen Abteilungen hinweg gegenseitig unterstützt und austauscht. Das erwartet Dich außerdem bei uns:

- **Flexibles Arbeiten:** flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, Workation (EWR + Schweiz), 30 Urlaubstage
- **Mobilität:** Jobticket, unmittelbare Nähe zum Bahnhof, Jobrad, Fahrradschuppen & Duschen
- **Events:** After-Work, Wandertage, Teamevents, gemeinsame Bergfreunde feiern
- **Gesundheit:** Yoga-Klassen, Fitnessraum, Gesundheits- und Nachhaltigkeitswochen, Sportgruppen
- **Entwicklung:** Stärkenorientierung, offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten, Sprachkurse, Ausbilderschein, Fachkonferenzen
- **Goodies:** Shoprabatt, Verkauf von B-Ware, betriebliche Altersvorsorge

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

Jetzt Bewerben