



**BERG
FREUNDE**



Mitarbeiter Reklamationsbearbeitung in der Logistik (m/w/d)

Du hast Lust mit anzupacken, optimale Lösungen für unsere Kund:innen zu finden und in einem tollen Team zu arbeiten? Dann unterstütze ab Februar 2026 unser Reklamations-Team in Vollzeit an unserem Standort in Rottenburg-Ergenzingen.

Bergfreunde wurde 2006 gegründet mit der Mission, Menschen mit der Leidenschaft für Draußen zu verbinden und zu inspirieren. Heute sind wir einer der größten Outdoor-Online-Händler Europas mit mehr als 700 Mitarbeiter:innen. Unsere Werte bilden unseren Kompass: Mit Leidenschaft dabei. Große Ziele wagen. Gemeinsam unterwegs. Respektvoll. Wir packens an. Unser Potenzial und unsere Ambitionen sind groß: Wir wollen unser Wachstum fortsetzen - bist Du dabei?

Das erwartet Dich

- Du unterstützt uns im Tagesgeschäft in unserem Logistikzentrum in Rottenburg-Ergenzingen. Dabei kontrollierst und prüfst Du die reklamierte Ware und dokumentierst die Fälle in unserem System.
- Du bereitest die Ware für den Versand und Rückversand an unsere Hersteller und Kund:innen vor und organisierst die Abholungen mit den Versanddienstleistern.
- Du arbeitest eng mit dem Reklamations-Team in Kirchentellinsfurt zusammen und gibst Deine Einschätzung zu den einzelnen Reklamationsfällen ab.
- Du wirst ein tolles Team um Dich haben, dass sich gegenseitig unterstützt und Dir bei all Deinen Fragen zur Verfügung steht.

Das bringst Du mit

- Du bringst Erfahrungen aus dem Einzelhandel oder der Produktion im Bereich Textil mit und hast im Idealfall erste Erfahrungen im Qualitätsmanagement. Quereinsteiger:innen mit Interesse an Outdoor-Ausrüstung und Textil sind auch herzlich willkommen.
- Du verfügst über handwerkliches Geschick und es macht Dir Spaß kleine Reparaturen an Textilien oder Ausrüstungsartikeln durchzuführen.
- Eine zuverlässige, genaue sowie selbstständige Arbeitsweise ist für Dich selbstverständlich.
- Du bist ein:e Teamplayer:in und packst gerne von Montag bis Freitag an, um unseren Kund:innen den besten Service zu bieten.
- Du bist den Umgang mit dem PC gewohnt und hast keine Berührungsängste mit unserer Unternehmens-Software.
- Gute Deutschkenntnisse und grundlegende Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden Dein Profil ab.

Deshalb solltest Du bei uns anfangen

Bei uns bist Du Teil eines motivierten Teams, das sich über die verschiedenen Abteilungen hinweg gegenseitig unterstützt und austauscht. Das erwartet Dich außerdem bei uns:

- **Arbeitsbedingungen:** 30 Urlaubstage
- **Mobilität:** Jobticket, Jobrad, Duschen
- **Events:** Teamevents, gemeinsame Bergfreunde feiern, Gesundheits- und Nachhaltigkeitswochen
- **Entwicklung:** Stärkenorientierung, offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten, Sprachkurse, Trainings durch unsere Kundenservice-Guides
- **Goodies:** Shoprabatt, Verkauf von B-Ware, betriebliche Altersvorsorge

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

Jetzt Bewerben