



**BERG
FREUNDE**



Mitarbeiter im Kundenservice (Level 1 Support) (m/w/d)

Du liebst es, optimale Lösungen für unsere Kund:innen zu finden und bist einer der Gründe, warum diese gerne wieder bei uns einkaufen? Wir suchen Mitarbeiter (m/w/d) in Vollzeit, die ab Mai unser Kundenservice-Team Aftersales DACH im Alltagsgeschäft unterstützen.

Bergfreunde wurde 2006 gegründet mit der Mission, Menschen mit der Leidenschaft für Draußen zu verbinden und zu inspirieren. Heute sind wir einer der größten Outdoor-Online-Händler Europas mit mehr als 700 Mitarbeiter:innen. Unsere Werte bilden unseren Kompass: Mit Leidenschaft dabei. Große Ziele wagen. Gemeinsam unterwegs. Respektvoll. Wir packens an. Unser Potenzial und unsere Ambitionen sind groß: Wir wollen unser Wachstum fortsetzen - bist Du dabei?

Das erwartet Dich

- Als persönliche:r Ansprechpartner:in bist Du von Montag bis Freitag für unsere Kund:innen da, beantwortest deren Anfragen, Wünsche und Anregungen und findest dafür die bestmöglichen Lösungen.
- Du stehst mit unseren Kund:innen vor allem per E-Mail und Telefon in Kontakt und nutzt zur Bearbeitung der Fälle unsere modernen Kundenservice Tools.
- Du kommunizierst abteilungsübergreifend und trägst dabei zu einer offenen und kollegialen Zusammenarbeit bei den Bergfreunden bei.
- Du kümmerst Dich um vielfältige Anliegen und sorgst auch bei Problemfällen und Beschwerden für ein positives Kund:innenerlebnis.

- Dich erwartet ein tolles Team, das sich gegenseitig unterstützt und Dir bei all Deinen Fragen zur Verfügung steht.

Das bringst Du mit

- Erste Erfahrungen im Umgang mit Kund:innen - zum Beispiel aus dem Kundenservice, dem Einzelhandel oder aus der Gastronomie. Auch Quereinsteiger:innen, die Freude am Umgang mit Kund:innen haben, sind herzlich willkommen.
- Egal wie hektisch es wird, Du behältst die gute Laune beim Schreiben und Telefonieren und bist für unsere Kund:innen da.
- Du bist den Umgang mit dem PC gewohnt und hast keine Berührungsängste mit unserer Unternehmens-Software.
- Du bringst sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mit.
- Im Optimalfall kannst Du noch auf einer weiteren Sprache mit unseren Kund:innen kommunizieren - zum Beispiel auf Englisch.
- Du wohnst in Deutschland und kannst für die Einarbeitung drei Tage sowie anschließend mindestens einen Tag pro Monat bei uns im Büro in Kirchentellinsfurt vor Ort sein. Die restliche Zeit kannst Du, je nach Deinem Belieben, auch aus dem Home Office arbeiten.

Deshalb solltest Du bei uns anfangen

Bei uns bist Du Teil eines motivierten Teams, das sich über die verschiedenen Abteilungen hinweg gegenseitig unterstützt und austauscht. Das erwartet Dich außerdem bei uns:

- **Flexibles Arbeiten:** flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, Workation (EWR + Schweiz), 30 Urlaubstage
- **Mobilität:** Jobticket, unmittelbare Nähe zum Bahnhof, Jobrad, Fahrradschuppen & Duschen
- **Events:** After-Work, Wandertage, Teamevents, gemeinsame Bergfreunde feiern
- **Gesundheit:** Yoga-Klassen, Fitnessraum, Gesundheits- und Nachhaltigkeitswochen, Sportgruppen
- **Entwicklung:** Stärkenorientierung, offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten, Sprachkurse, Trainings durch unsere Kundenservice-Guides
- **Goodies:** Shoprabatt, Verkauf von B-Ware, betriebliche Altersvorsorge

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

Jetzt Bewerben