



**BERG
FREUNDE**



Mitarbeiter im Kundenservice - Team Reklamation (Level 1) (m/w/d)

Du denkst gerne "out of the box", um die optimalen Lösungen für unsere Kund:innen zu finden und hast Lust, in einem tollen Team zu arbeiten? Dann unterstütze ab sofort unseren Kundenservice im Reklamationsteam in Vollzeit an unserem Standort in Kirchentellinsfurt bei Tübingen.

Bergfreunde wurde 2006 gegründet mit der Mission, Menschen mit der Leidenschaft für Draußen zu verbinden und zu inspirieren. Heute sind wir einer der größten Outdoor-Online-Händler Europas mit mehr als 700 Mitarbeiter:innen. Unsere Werte bilden unseren Kompass: Mit Leidenschaft dabei. Große Ziele wagen. Gemeinsam unterwegs. Respektvoll. Wir packens an. Unser Potenzial und unsere Ambitionen sind groß: Wir wollen unser Wachstum fortsetzen - bist Du dabei?

Das erwartet Dich

- Als persönliche:r Ansprechpartner:in bist Du von Montag bis Freitag für unsere Kund:innen da, beantwortest deren Anfragen, Wünsche und Anregungen und findest die bestmöglichen Lösungen für ihre Reklamationsanfragen.
- Du kommunizierst dabei sicher und mit Freude per E-Mail und Telefon.
- Du scheust Dich nicht vor Problemfällen und Beschwerden, sondern siehst darin eine Herausforderung und Chance unsere Kund:innen zufrieden zu stellen.
- Dich erwartet ein tolles Team, das sich gegenseitig unterstützt und Dir bei all Deinen Fragen zur Verfügung steht.

Das bringst Du mit

- Du bringst erste Erfahrungen im Umgang mit Kund:innen mit - zum Beispiel aus dem Einzelhandel oder aus der Gastronomie. Auch Quereinsteiger:innen, die Freude am Umgang mit Kund:innen haben, sind herzlich willkommen.
- Egal wie hektisch es wird, Du behältst die gute Laune beim Schreiben und Telefonieren und bist für unsere Kund:innen da.
- Du bist den Umgang mit dem PC gewohnt und hast keine Berührungsängste mit unserer Unternehmens-Software. MS365 ist für Dich kein Fremdwort und Du hattest schon mal mit Excel zu tun.
- Du bringst sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mit.
- Im Optimalfall kannst Du noch auf einer weiteren Sprache mit unseren Kund:innen und Herstellern kommunizieren - zum Beispiel auf Englisch, Französisch oder Niederländisch.
- Du wohnst in Deutschland und kannst 1-3 Tage für die Einarbeitung sowie anschließend mindestens einen Tag pro Quartal bei uns im Büro in Kirchentellinsfurt vor Ort sein. Die restliche Zeit kannst Du, je nach Deinem Belieben, auch aus dem Home Office arbeiten.

Deshalb solltest Du bei uns anfangen

Bei uns bist Du Teil eines motivierten Teams, das sich über die verschiedenen Abteilungen hinweg gegenseitig unterstützt und austauscht. Das erwartet Dich außerdem bei uns:

- **Flexibles Arbeiten:** flexible Arbeitszeiten, mobiles Arbeiten, Workation (EWR + Schweiz), 30 Urlaubstage
- **Mobilität:** Jobticket, unmittelbare Nähe zum Bahnhof, Jobrad, Fahrradschuppen & Duschen
- **Events:** After-Work, Wandertage, Teamevents, gemeinsame Bergfreunde feiern
- **Gesundheit:** Yoga-Klassen, Fitnessraum, Gesundheits- und Nachhaltigkeitswochen, Sportgruppen
- **Entwicklung:** Stärkenorientierung, offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten, Sprachkurse, Trainings durch unsere Kundenservice-Guides
- **Goodies:** Shoprabatt, Verkauf von B-Ware, betriebliche Altersvorsorge

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

Jetzt Bewerben