



**BERG
FREUNDE**



Produktberater im Kundenservice Französisch - Homeoffice / Remote Option (m/w/d)

Du hast schon immer den Wunsch Deine Outdoor-Leidenschaft mit Deinem Beruf zu verbinden? Du beherrschst Französisch fließend in Wort und Schrift? Dann haben wir die passende Stelle für Dich – unsere internationalen Kund:innen warten darauf, von Dir kompetent und authentisch beraten zu werden. Wir suchen ab sofort einen outdoorbegeisterten, französischsprachigen Produktberater (m/w/d) in Vollzeit für unser Kundenservice-Team in Kirchentellinsfurt bei Tübingen.

Bergfreunde wurde 2006 gegründet mit der Mission, Menschen mit der Leidenschaft für Draußen zu verbinden und zu inspirieren. Heute sind wir einer der größten Outdoor-Online-Händler Europas mit mehr als 700 Mitarbeiter:innen. Unsere Werte bilden unseren Kompass: Mit Leidenschaft dabei. Große Ziele wagen. Gemeinsam unterwegs. Respektvoll. Wir packens an. Unser Potenzial und unsere Ambitionen sind groß: Wir wollen unser Wachstum fortsetzen - bist Du dabei?

Das erwartet Dich

- Als persönliche:r Ansprechpartner:in für unsere internationalen Kund:innen bist Du von Montag bis Freitag für unsere Kund:innen da und beantwortest deren Anfragen und Wünsche rund um das Thema Outdoor, Sport und Fashion.
- Du berätst unsere französischsprachigen Kund:innen per Mail und am Telefon zu unseren Produkten und findest die bestmöglichen Lösungen für ihre nächste Tour.
- Du bist zudem erster Ansprechpartner:in am Telefon für Produkt-Gewährleistungsfälle.
- Du kannst Dein komplettes Fachwissen und Deine Begeisterung für Outdoor und Bergsport an die besten Kund:innen dieser Welt weitergeben.

- Du lernst bei den Bergfreunden ständig dazu und hast die Möglichkeit an verschiedenen Produkttests und Schulungsevents unserer Hersteller teilzunehmen und Dich weiterzubilden.
- Ein tolles Team, das genauso outdoorverrückt ist wie Du und ständig die neusten Trends im Outdoor-Bereich ausprobiert.

Das bringst Du mit

- Du beherrschst Französisch fließend in Wort und Schrift. Zudem bringst Du sehr gute Deutsch- oder Englischkenntnisse mit.
- Eine hohe Affinität zu unserem Sortiment und die Begeisterung, Dein Wissen in den Bereichen Outdoorausrüstung und -bekleidung ständig auszubauen und auf dem neuesten Stand zu halten.
- Idealerweise bringst Du eine entsprechende Ausbildung oder berufliche Vorerfahrungen (z.B. als Mitarbeiter:in im Kundenservice oder als Einzelhandelskaufmann/-frau in der Sportindustrie) mit – patente Quereinsteiger:innen sind herzlich willkommen.
- Du bist service- und kundenorientiert, hast eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude daran, als authentische:r Bergfreund:in mit unseren Kund:innen in Kontakt zu treten und Dich mit ihnen auszutauschen.
- Du hast sichere PC-Anwender-Kenntnisse und beherrschst die gängigen Office-Programme (Word, Excel, Outlook). Darüber hinaus hast Du keine Berührungängste mit unserer Unternehmenssoftware.
- Du wohnst in Deutschland und kannst an mindestens zwei Tagen pro Halbjahr bei uns im Büro in Kirchentellinsfurt vor Ort sein. Die restliche Zeit kannst Du, je nach Deinem Belieben, auch aus dem Homeoffice arbeiten.

Deshalb solltest Du bei uns anfangen

Bei uns bist Du Teil eines motivierten Teams, das sich über die verschiedenen Abteilungen hinweg gegenseitig unterstützt und austauscht. Das erwartet Dich außerdem bei uns:

- **Flexibles Arbeiten:** mobiles Arbeiten, Workation (EWR + Schweiz), 30 Urlaubstage
- **Mobilität:** Jobticket, unmittelbare Nähe zum Bahnhof, Jobrad, Fahrradschuppen & Duschen
- **Events:** After-Work, Teamevents, gemeinsame Bergfreunde feiern
- **Gesundheit:** Yoga-Klassen, Fitnessraum, Gesundheits- und Nachhaltigkeitswochen, Sportgruppen

- **Entwicklung:** Stärkenorientierung, offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten, Sprachkurse, Trainings durch unsere Kundenservice-Guides
- **Goodies:** Shoprabatt, Verkauf von B-Ware, betriebliche Altersvorsorge

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

Jetzt Bewerben