



**BERG
FREUNDE**



Aushilfe Produktberatung Kundenservice (m/w/d)

Du bist sportaffin, kennst Dich im Bereich Outdoor aus und möchtest Dir etwas Geld für Dein nächstes Abenteuer dazuverdienen? Dann haben wir die passende Stelle für Dich – die besten Kund:innen der Welt warten darauf, von Dir kompetent und authentisch beraten zu werden! Wir suchen eine outdoorbegeisterte Aushilfe in der Produktberatung (m/w/d), die unser Kundenservice-Team in Kirchentellinsfurt von Mitte Juni bis Ende September in Vollzeit unterstützt.

Bergfreunde wurde 2006 gegründet mit der Mission, Menschen mit der Leidenschaft für Draußen zu verbinden und zu inspirieren. Heute sind wir einer der größten Outdoor-Online-Händler Europas mit mehr als 700 Mitarbeiter:innen. Unsere Werte bilden unseren Kompass: Mit Leidenschaft dabei. Große Ziele wagen. Gemeinsam unterwegs. Respektvoll. Wir packens an. Unser Potenzial und unsere Ambitionen sind groß: Wir wollen unser Wachstum fortsetzen - bist Du dabei?

Das erwartet Dich

- Als persönliche:r Ansprechpartner:in widmest Du Dich unseren Kunden:innen und holst sie bei ihren Fragen und Wünschen rund um die Themen Outdoor, Sport und Fashion ab.
- Du berätst unsere Kund:innen von Montag bis Freitag per E-Mail und am Telefon zu unseren Produkten in deutscher und idealerweise auch in englischer Sprache.
- Du kannst Dich in unsere Kund:innen einfühlen und baust mit Inspiration und Freundlichkeit eine besondere Beziehung auf.
- Wir begrüßen Dich zu einem Onboarding gemeinsam mit unseren Trainer:innen. Während der Einarbeitung begleiten Dich neben unseren Trainer:innen auch erfahrene Kolleg:innen im Rahmen unseres Buddy-Programms.

- Ein rundum fittes Team mit starkem Zusammenhalt. Wir alle lieben die Natur und den Sport draußen.

Das bringst Du mit

- Du hast Zeit uns in Mitte Juni bis Ende September in Vollzeit (Montag bis Freitag, 08:30 – 17:00 Uhr) zu unterstützen.
- Du hast eine starke Kundenorientierung und Freude daran, unsere Kund:innen kennenzulernen. Dank Deinem Einfühlungsvermögen und Deiner ausgeprägten Kommunikationsfähigkeit fällt Dir der Umgang mit Menschen leicht.
- Du bist outdoor-affin, gehst wandern, Radfahren oder bist einfach gern draußen unterwegs. Du hast ein gutes Gespür für Fashion und Farbe oder kennst die neuesten Outdoor-Trends und hast Spaß, Dich darüber auszutauschen.
- Dir ist eine gute Zusammenarbeit mit Kolleg:innen wichtig und Du kannst dank Deiner positiven Grundeinstellung aktiv zu einer guten Atmosphäre beitragen.
- Du bringst hervorragende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mit.
- Du wohnst in Deutschland und kannst zur Einarbeitung mindestens zwei Tage bei uns im Büro in Kirchentellinsfurt vor Ort sein. Die restliche Zeit kannst Du, je nach Deinem Belieben, auch aus dem Home Office arbeiten.

Deshalb solltest Du bei uns anfangen

Bei uns bist Du Teil eines motivierten Teams, das sich über die verschiedenen Abteilungen hinweg gegenseitig unterstützt und austauscht. Das erwartet Dich außerdem bei uns:

- **Flexibles Arbeiten:** mobiles Arbeiten
- **Mobilität:** unmittelbare Nähe zum Bahnhof, Fahrradschuppen & Duschen
- **Events:** After-Work, Wandertage, Teamevents, gemeinsame Bergfreunde feiern
- **Gesundheit:** Yoga-Klassen, Fitnessraum, Gesundheits- und Nachhaltigkeitswochen, Sportgruppen
- **Entwicklung:** Stärkenorientierung, offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten, Sprachkurse, Trainings durch unsere Kundenservice-Guides

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

Jetzt Bewerben