



**BERG
FREUNDE**



Ausbildung zum Kaufmann / zur Kauffrau für Dialogmarketing (m/w/d)

Du möchtest in der Arbeitswelt durchstarten und hast Lust bei einem Outdoor-Online-Händler alles rund um das Thema Kundenservice kennenzulernen? Dann werde Teil der Bergfreunde und lasse Dich ab September 2026 von uns zum Kaufmann oder zur Kauffrau für Dialogmarketing (m/w/d) ausbilden!

Bergfreunde wurde 2006 gegründet mit der Mission, Menschen mit der Leidenschaft für Draußen zu verbinden und zu inspirieren. Heute sind wir einer der größten Outdoor-Online-Händler Europas mit mehr als 700 Mitarbeiter:innen. Unsere Werte bilden unseren Kompass: Mit Leidenschaft dabei. Große Ziele wagen. Gemeinsam unterwegs. Respektvoll. Wir packens an. Unser Potenzial und unsere Ambitionen sind groß: Wir wollen unser Wachstum fortsetzen - bist Du dabei?

Das erwartet Dich

- In Deiner Ausbildung lernst Du die vielfältigen Bereiche eines Onlinehandels kennen. Dabei liegt Dein Schwerpunkt im Bereich Kundenservice.
- Wir zeigen Dir den bestmöglichen Service für unsere Kund:innen. Dabei wirst Du mit einer lösungsorientierten Kommunikation per E-Mail und Telefon vertraut und erhältst tiefere Einblick in sämtliche Kommunikationssysteme, die dafür notwendig sind.
- Du lernst die Bearbeitung von Reklamationen und die Produktberatung für unsere Kund:innen kennen und unterstützt uns dabei.
- Wir zeigen Dir die digitalen Tools, mit denen wir arbeiten – und Du erfährst, wie wir künstliche Intelligenz gezielt einsetzen, um Prozesse effizienter zu gestalten.

- Auch eine kundenorientierte Projektplanung und Unterstützung bei deren Umsetzung gehört zu Deiner Ausbildung.
- Ziel nach Deiner Ausbildung ist es, Dir eine langfristige Perspektive anzubieten, die zu Deinen Stärken passt.

Das bringst Du mit

- Du hast die Schule mit einer guten Mittleren Reife abgeschlossen.
- Du hast Freude an der Kommunikation, gehst gern in den Austausch und kannst Dich klar und verständlich ausdrücken.
- Dir liegt es, Dich in Andere hineinzusetzen und Du bleibst auch in stressigen Situationen freundlich und ruhig.
- Du bist motiviert und zuverlässig, packst im Team mit an und lernst gerne dazu.
- Du besitzt sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Deshalb solltest Du bei uns anfangen

Bei uns bist Du Teil eines motivierten Teams, das sich über die verschiedenen Abteilungen hinweg gegenseitig unterstützt und austauscht. Das erwartet Dich außerdem bei uns:

- **Flexibles Arbeiten:** flexible Arbeitszeiten, 30 Urlaubstage
- **Mobilität:** Jobticket, unmittelbare Nähe zum Bahnhof, Fahrradschuppen & Duschen
- **Events:** After-Work, Wandertage, Teamevents, gemeinsame Bergfreunde feiern
- **Gesundheit:** Yoga-Klassen, Fitnessraum, Gesundheits- und Nachhaltigkeitswochen, Sportgruppen
- **Entwicklung:** Stärkenorientierung, offene und wertschätzende Unternehmenskultur mit vielen Gestaltungsmöglichkeiten, Sprachkurse
- **Goodies:** Shoprabatt, Verkauf von B-Ware, betriebliche Altersvorsorge

Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung.

Jetzt Bewerben